

CERINTELE POSTULUI
– Call centre/ field agent –

Rol principal: Completeaza chestionarele conform instructiunilor primite la sedinta de briefing si in intervalul de timp alocat proiectului.

Cerinte: Seriozitate, perseverenta, bune abilitati de comunicare.

Raporteaza catre: Managerul de proiect

Responsabilități principale ale postului:

- Participarea la sesiunile de training organizate in cadrul firmei la data si ora specificata
- Intervievarea respondentilor prin intermediul telefonului (CATI) sau "fata-in-fata" (CAPI)
- Predarea chestionarelor completate conform instructiunilor primite la sedinta de briefing si in intervalul de timp alocat
- Completarea materialelor suplimentare, daca este necesar (fisa de contacte, raport de field, feedback de proiect)
- Indeplinirea activitatilor prin realizarea atributiilor corespunzatoare functiei, precum si desfasurarea activitatilor cu caracter neplanificat intr-un cadru reglementat
- Sa respecte confidentialitatea informatiilor primite
- Alte atributii si responsabilitati similare pe care le poate desemna managerul sau coordonatorul de proiect

Calificari:

- Minim studii liceale

Experienta:

- Pozitie de incepator, nu se solicita experienta (experienta anterioara intr-o pozitie similara constituie un avantaj)

Alte cerinte:

- Capacitatea de a se integra intr-o echipa, buna cooperare si comunicare cu ceilalti
- Deschis la lucrul in echipa si personalitate placuta
- Sustinerea companiei si a obiectivelor prin promovarea unei imagini favorabile

Abilitati:

- Utilizarea calculatorului si a echipamentelor similare (cunostinte minime cu programele Microsoft Word, Excel)
- Bune abilitati de comunicare si relationare interpersonala