

CERINTELE POSTULUI

– Quantitative Research & Client Service Executive –

Rol principal: Sprijina gestionarea conturilor cheie, ajutand la mentinerea relatiei cu clientii si la dezvoltarea relatiei cu prospectii.

Cerinte: Analiza de date, comunicare eficienta si lucru in echipa. Trebuie sa fie capabil sa respecte termenele de livrare si sa rezolve eficient problemele. Bun ambasador pentru 360insights.

Raporteaza catre: Client Service si Research Director

Responsabilități principale ale postului:

- Cunoașterea produselor/ soluțiilor 360insights pentru a le putea asocia cu obiectivele de business
- Realizarea propunerilor de cercetare, intr-un mod structurat, clar si convingator
- Proiectarea cercetarii, coordonarea interna a proiectului, scrierea rapoartelor si analizarea datelor
- Dezvoltarea proactiva a aptitudinilor in ceea ce priveste tehnicile si instrumentele de cercetare, tinand pasul cu schimbarile si noutatile ce apar
- Asigurarea calitatii intregului proces de cercetare
- Gestionarea eficienta a volumul de munca, asigurand respectarea termenelor limita si incurajand lucrul in echipa
- Indeplinirea obiectivelor echipei
- Alte atributii si responsabilitati similare pe care le poate desemna managerul sau

Calificari:

- Diploma de licenta in aria Stiintelor Sociale sau in Matematica/ Statistica

Experienta:

- Minim 2 ani de experienta in cercetare cantitativa intr-o agentie de cercetare
- Familiarizat cu design-ul instrumentelor de cercetare: chestionar, metode de esantionare
- Familiarizat cu analiza datelor si realizarea rapoartelor
- Cunostinte de baza in marketing si context de business

Alte cerinte:

- Atentie la detalii, orientare catre rezultat, flexibilitate si gandire pozitiva
- Deshis la lucrul in echipa, personalitate placuta si abilitatea de a fi un liant intern intre echipe
- Dedicare si determinare pentru atingerea termenelor limita
- Contribuie activ si impartaseste experientele de lucru

Abilitati:

- Cunostinte de statistica – nivel de incepator
- Cunostinte de lucru in SPSS – nivel de incepator
- Bune abilitati de comunicare si relationare interpersonală
- Engleza – nivel bun de comunicare si scriere
- Abilitati bune de lucru cu programele Microsoft Word, Excel and PowerPoint