

CERINTELE POSTULUI

– Quantitative Research & Client Service Senior –

Rol principal: Coordoneaza si ofera suport in gestionarea conturilor cheie, mentinand relatia cu clientii si dezvoltand relatia cu prospectii.

Cerinte: Gandire analitica, comunicare eficienta si lucru in echipa. Trebuie sa fie capabil sa respecte termenele limita si sa rezolve eficient probleme. Bun ambasador pentru 360insights.

Raporteaza catre: Client Service Manager & Research Director

Responsabilități principale ale postului:

- Cunoasterea solutiilor 360insights pentru a putea dezvolta eficient relatia cu clientii
- Generarea nevoii si vanzarea de proiecte noi, atat la clientii existenti, cat si la prospecti
- Realizarea propunerilor de cercetare, intr-un mod structurat, clar si convingator
- Coordonarea etapelor unui proiect: proiectare a cercetarii, colectarea datelor, procesarea, scrierea rapoartelor si analiza datelor
- Realizarea si sustinerea prezentarilor catre client, vizand propunerile sau rezultatele studiilor
- Dezvoltarea proactiva a aptitudinilor in ceea ce priveste tehnicile si instrumentele de cercetare, tinand pasul cu schimbarile si noutatile ce apar
- Asigurarea calitatii intregului proces de cercetare
- Gestionarea eficienta a volumul de munca, asigurand respectarea termenelor limita si incurajand lucrul in echipa
- Indeplinirea obiectivelor echipei
- Alte atributii si responsabilitati similare pe care le poate desemna managerul sau

Calificari:

- Diploma de licenta in aria Stiintelor Sociale sau in Matematica/ Statistica

Experienta:

- Minim 4 ani de experienta in cercetare cantitativa intr-o agentie de cercetare si/ sau la client/ producator
- Cunostinte si experienta in design-ul instrumentelor de cercetare: chestionar, metode de esantionare
- Cunostinte si experienta in analiza si raportarea datelor
- Familiarizat cu conceptele de marketing si contextul de business

Alte cerinte

- Atentie la detalii, orientare catre rezultat, flexibilitate si gandire pozitiva
- Deschis la lucrul in echipa, personalitate placuta si abilitatea de a fi un liant intern intre echipe
- Dedicare si determinare pentru atingerea termenelor limita
- Contribuie activ si impartaseste experientele de lucru
- Coordonarea asistentilor in cercetare alocati pentru lucrul pe proiect

Abilitati

- Cunostinte de baza in statistica
- Cunostinte de lucru in SPSS – nivel de incepator
- Bune abilitati de comunicare si relationare interpersonală
- Engleza – nivel bun de comunicare si scriere
- Abilitati bune de lucru cu programele Microsoft Word, Excel and PowerPoint